1. CARACTERIZACIÓN

LOGRO DE CIUDAD:	Aportar en la reducción del cierre de brecha en materia de generación, uso y aprovechamiento de los datos, la tecnología y la innovación para impactar positivamente la calidad de vida de la ciudadanía y mejorar la eficiencia de la administración pública de Bogotá
PROGRAMA:	Bogotá Ciudad Inteligente
PROYECTO DE INVERSIÓN:	8109_Implementación de la estrategia de ciudad inteligente para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía en Bogotá
METAS PROYECTO DE INVERSIÓN:	3. Implementar 1 estrategia de seguridad digital para el Distrito que promueva la gestión de riesgos en las entidades distritales 4. Gestionar el 100% de la implementación de la Política Pública Bogotá Territorio Inteligente Conpes 29 5. Implementar 1 portafolio de servicios TIC para la transformación digital en entidades distritales que mejore su eficiencia y la toma de decisiones 6. Implementar 1 modelo de gobernanza de la infraestructura de datos del distrito 7. Fortalecer 1 plataforma de Gobierno Abierto de Bogotá y su chatbot Chatico, teniendo presente la incorporación de tecnologías emergentes, la seguridad de la información y la analítica de datos.
FECHA DILIGENCIAMIENTO:	06/09/2024

DATOS ENTIDAD RESPONSABLE	
NOMBRE DEL PROYECTO	**SECTOR/ENTIDAD**
Acompañamiento para la transformación digital de las entidades distritales	Gestión pública / Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá
NOMBRE LIDER DE PROYECTO	**CARGO DEL LIDER**
Juan Carlos Parada Gallardo	Asesor
DATOS DE CONTACTO	
Relacione correo institucional, teléfono, extensión del líder del proyecto jcparadag@alcaldiabogota.gov.co, teléfono 3813000 extensión 2002	

2. GENERALIDADES

Antecedentes, descripción de la necesidad.

Una ciudad inteligente es aquella que, a través de los datos, la tecnología, la innovación y el trabajo articulado con todos los actores de su ecosistema, logra generar oportunidades para mejorar la calidad de vida de sus habitantes,

incrementa la competitividad y la eficiencia de la administración pública, reduce las brechas digitales fomentando el crecimiento económico y equitativo, e impulsa la sostenibilidad ambiental, económica y social de su entorno.

Conforme a lo anterior, para incorporar eficientemente los datos, la tecnología y la innovación, la administración distrital, mediante el presente programa, entre otras, impulsará acciones específicas para:

- Implementar la infraestructura de datos del distrito: Desarrollando una infraestructura robusta que permita la toma de decisiones basadas en datos y mejore la prestación de servicios por parte de la Administración Distrital, optimizando los recursos y procesos para una mayor eficiencia y transparencia.

- Definir e implementar el Modelo de Gobernanza de Seguridad Digital: Estableciendo un entorno digital protegido tanto para los ciudadanos como para la administración pública, fortaleciendo las capacidades de ciberseguridad y minimizando los riesgos asociados a las amenazas digitales.

- Modernizar la Institucionalidad TIC del Distrito: Consolidando un modelo de gobernanza de territorio inteligente y un portafolio de servicios de asesoría técnica para la gestión, acompañamiento y seguimiento a los Proyectos de Transformación Digital.

Estas acciones se fundamentan en los avances y lecciones aprendidas del Plan Bogotá Territorio Inteligente, que ha mostrado logros significativos en áreas como la conectividad, el uso de datos, la gobernanza digital y la innovación pública. Con iniciativas como la plataforma de gobierno abierto y chatico, la instalación de antenas 3G y 4G en zonas rurales, la habilitación de zonas WiFi-públicas, y la creación del Laboratorio de Innovación Pública de Bogotá y la formulación del CONPES 29, que han sentado una base sólida sobre la cual continuar construyendo.

El proceso de transformación digital de Bogotá aún no está finalizado, ni mucho menos terminado, por lo que es crucial implementar planes, programas y proyectos que cierren las brechas existentes y aprovechen el potencial de las TIC para consolidarla como una ciudad inteligente, donde la tecnología, los datos y la innovación catalizan un desarrollo sostenible y equitativo.

También hay que considerar las diferencias en la capacidad de los actores del territorio para incorporar eficientemente los Datos, la Tecnología y la Innovación, para responder a las necesidades de las y los bogotanos. De esta forma, la administración pública distrital necesita avanzar aún en su proceso de transformación digital, de manera que digitalice y automatice sus trámites y otros procedimientos administrativos y disponga mayores consultas de acceso a información pública, gobierne, gestione y aproveche mejor sus datos y fortalezca sus capacidades de prever, mitigar y responder asertivamente a incidentes de seguridad digital.

Por lo tanto, este proyecto no solo apunta a cerrar las brechas actuales en la capacidad tecnológica de Bogotá, sino que también sienta las bases para un desarrollo continuo y sostenible, alineado con las tendencias globales de transformación digital y ciudad inteligente.

3. OBJETIVOS

Expresan exclusivamente lo que se pretende alcanzar por medio del desarrollo del proyecto, la meta o beneficio final. No deben estar enfocados a la descripción de una actividad

Objetivo General

Consolidar a Bogotá como una ciudad inteligente, en la que las entidades distritales privadas tengan mayores capacidades de aprovechar las Tecnologías de Información y Comunicaciones, especialmente las tecnologías emergentes para transformarse y generar oportunidades de alcanzar un mayor crecimiento, desarrollo, competitividad y calidad de vida.

Objetivos Específicos

1. Fortalecer la capacidad para desarrollar Proyectos de transformación Digital multisectorial y de ciudad inteligente que consolidan los habilitadores de las políticas públicas de gobierno y seguridad digital.

2. Impulsar la implementación de la infraestructura de datos del Distrito

4. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES TÉCNICAS

Relacione la caracterización de las condiciones actuales de la situación que genera la realización del proyecto, productos, población beneficiaria, etc.

Tal como fue descrito en las bases del Plan Distrital de Desarrollo Bogotá Camina Segura, *la transformación digital de Bogotá implica la adopción y el uso estratégico de la tecnología y los datos y la innovación pública para la solución de problemáticas y necesidades de interés público mejorando la eficiencia y la calidad de vida de la ciudadanía, así como cerrando las brechas digitales y fomentando el crecimiento económico sostenible y equitativo de la ciudad.*

En este marco, la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, a través de la Consejería Distrital de TIC, ha orientado y apoyado a las entidades distritales en su transformación digital a través de instancias de coordinación como la Comisión Distrital de Transformación Digital, la formulación de normas, documentos de política, actos administrativos, entre otros, así como del acompañamiento a proyectos y el fortalecimiento de capacidades para el avance de las políticas de gobierno digital y de seguridad digital, no obstante se identifican retos.

De acuerdo con la encuesta multipropósito DANE-DNP 2021 , la población que realiza trámites gubernamentales a través de medios digitales es tan solo del 20,9 % en el entorno urbano, y del 7,9 %, en el territorio rural, razón por la que la transformación digital del Gobierno y la digitalización de los trámites y procedimientos administrativos del Gobierno distrital no estarían, por el momento, impactando real y profundamente sobre la

población, la cual seguiría usando los medios presenciales para la realización de dichos trámites y procedimientos.

Por otra parte, se presenta una baja consolidación de los elementos habilitadores para la transformación digital de la Administración pública. Según los resultados del Índice de Gobierno Digital de 2022, solo 18 entidades (37 %) reportan estar intercambiando información mediante protocolos de interoperabilidad digital. Existen ámbitos en los que es necesario avanzar significativamente, como lo es por ejemplo, el uso de servicios ciudadanos digitales, donde el valor promedio de todas las entidades distritales fue 13.4 sobre 100 según la última medición del índice de gobierno digital, correspondiente a la vigencia 2023. En servicios y procesos inteligentes, donde el valor promedio de todas las entidades distritales fue de 60.6 sobre 100, en estrategias de ciudades y territorios inteligentes, donde el valor promedio de todas las entidades distritales fue de 71.8 y en decisiones basadas en datos, donde el valor promedio fue de 74.3 sobre 100.

En lo que respecta a la seguridad digital, ocurre algo similar. Pese a que las entidades presentan avances en la implementación de la política de seguridad digital, existen oportunidades de mejora. En los últimos resultados disponibles del índice de seguridad digital, también correspondientes a la vigencia 2023 el valor promedio de todas las entidades distritales (incluyendo al Concejo y a los órganos de control) fue de 82.6 sobre 100. En esta medición el ámbito en el que existen mayores oportunidades de mejora es el de Asignación de recursos, donde el valor promedio de todas las entidades distritales fue de 75.7 sobre 100.

La ciberseguridad ya es un problema nacional con hasta 60 denuncias diarias de ciberdelitos cometidos. A nivel distrital, entidades como la Secretaría General, la Secretaría de Movilidad, Catastro Distrital, la Secretaría de Gobierno, Metro de Bogotá, la Secretaría de Salud, la Subred SurOccidente, Canal Capital, Capital Salud y Transmilenio, entre otras, han sido atacadas. Dentro de los tipos de ataque contenidos y atendidos existen ataques tipo Defacement[1], Phishing[2] y explotación de vulnerabilidades conocidas.

El anterior resultado se relaciona con la consolidación de la infraestructura de datos del Distrito Capital. De acuerdo con la medición del Índice de Gobierno Digital realizada en 2023, 53% de las entidades distritales no cuentan con un modelo de gobierno de datos documentado e implementado con estándares de calidad; tampoco, con archivo, preservación y reutilización de los datos con estándares de calidad*. Actualmente las diferentes entidades del distrito producen información de forma desagregada y en silos bajo diferentes plataformas y con diferentes criterios de producción almacenamiento y gobierno, razón por la cual a través de la expedición del decreto 575 de 2023 "por medio del cual se definen los componentes de la Infraestructura de Datos y se establece el modelo de gobernanza correspondiente en el Distrito Capital", se busca definir los componentes de la infraestructura de datos del distrito y establecer el modelo de gobernanza correspondiente para mejorar los servicios que ofrecen las entidades públicas de la capital y aumentar la confianza por parte de la ciudadanía.*

[1] Defacement (en inglés, desfiguración) es un ataque a un sitio web que cambia la apariencia visual de una página web. El defacement es un acto malicioso en el cual un atacante, conocido como defacer, modifica el contenido de una página web sin el consentimiento del propietario.

[2] El objetivo de los ataques de phishing es robar o dañar datos confidenciales engañando a los usuarios para que desvelen su información personal, como contraseñas y números de tarjetas de crédito.

En ese mismo sentido, se evidencian inconvenientes relacionados con la gestión, producción, actualización, análisis, disposición y divulgación de la información, respecto a criterios como su calidad, pertinencia, interoperabilidad, oportunidad, accesibilidad o coherencia, que dificultan la toma de decisiones en Bogotá, D. C., y la región —principalmente, a los actores institucionales—, pero que inciden en los demás actores interesados. Los resultados del Índice de Capacidad Estadística Territorial (ICET), medido por el DANE, si bien arrojaban una buena capacidad para la ciudad en general (91 puntos), por dimensiones, la de accesibilidad y uso de la información estadística se registraba como la más baja, con 71 puntos.

Pese al avance de las entidades distritales en la implementación de las políticas de gobierno digital y de seguridad digital, aún tienen mucho por mejorar. Según la información de la estrategia para mejorar la oferta distrital de servicios del Distrito, hoja de ruta 2024-2017, de los 565 trámites, Otros Procedimientos Administrativos (OPA) y Consultas de Acceso a Información Pública (CAIP), 297 (que representa el 53%) están disponibles para realizar parcialmente en línea, 171 (esto es, el 30%) pueden realizarse totalmente en línea y 97 (es decir, 17%) se realizan presencialmente. Según esta misma estrategia, 42 trámites, OPA y CAIP están digitalizados y no existe información de cuántos trámites están automatizados.

Según la encuesta de gestión de TI realizada por la Oficina de la Consejería Distrital de TIC, el 56% de las entidades han definido ejercicios de interoperabilidad.

Como se mencionó anteriormente, según la última medición del índice de gobierno digital correspondiente a la vigencia 2023, en lo que respecta al uso de servicios ciudadanos digitales, el valor promedio de todas las entidades distritales fue 13.4 sobre 100.

5. HITOS

HITOS AÑO 2024	AVANCE
Definición y despliegue de portafolio de servicios TIC disponibles	El avance estará determinado por definición de los servicios TIC disponibilizados por la Consejería Distrital TIC para el 2024 y la descripción de los servicios TIC que efectivamente suministre esta Consejería a las entidades distritales durante este mismo año (2024).
Adopción modelo de gobernanza de seguridad y privacidad.	Se busca la reglamentación mediante acto administrativo, para la adopción del modelo y la creación de las instancias de gobernanza de seguridad digital en el Distrito. Cumplimiento del hito, 31 de diciembre de 2024.
Definición procesos y modelo de operación del CSIRT DC	Se realizará la definición de los procesos para la cadena de valor y modelo de operación del CSIRT DC, en clave del modelo de gobernanza definido. Cumplimiento del hito, 31 de diciembre de 2024.

Definición catálogo de servicios del CSIRT DC	Se definirá el catálogo de servicios de operación del CSIRT DC, lo cuáles serán proactivos, reactivos y de valor agregado. Cumplimiento del hito, 31 de diciembre de 2024.
Estrategia de datos aprobada por el Comité Distrital de Datos	La estrategia busca establecer lineamientos claros para recopilar, manejar y aprovechar los datos en la administración pública, garantizando una gobernanza eficiente y el uso de los datos como recurso clave para tomar decisiones y mejorar los servicios públicos. Fecha: 15/12/2024
Portafolio de proyectos priorizados	Este hito implica la identificación y selección de un conjunto de proyectos estratégicos de transformación digital que serán priorizados de acuerdo con su impacto potencial en la eficiencia y calidad de los servicios públicos del Distrito. El portafolio incluye aquellos proyectos que han sido evaluados y seleccionados por su alineación con los objetivos del Plan Distrital de Desarrollo, asegurando la optimización de recursos y la implementación de soluciones tecnológicas clave para la ciudad inteligente. Fecha: 15/12/2024
Implementar y hacer seguimiento a proyectos especiales de presupuestos participativos (votación); integración de al menos un servicio de Secretaría de Planeación, y integración de flujo de solicitud de becas de UNESCO	Este hito supone identificar con entidades aliadas los procesos estratégicos para incorporarlos en la plataforma omnincal de orquestación. Para lograrlo, se requiere realizar el ciclo completo de: desarrollo, pruebas, implementación y seguimiento de los proyectos mencionados en la columna precedente Fecha: 15/12 /2024

HITOS AÑO 2025	AVANCE
Actualización y despliegue de portafolio de servicios TIC disponibles	El avance estará determinado por actualización de los servicios TIC disponibilizados por la Consejería Distrital TIC para el 2025 y la descripción de los servicios TIC que efectivamente suministre esta Consejería a las entidades distritales durante año (2025).
Puesta en operación del portafolio de servicios del CSIRT DC.	Se tendrá en operación el portafolio de servicios del CSIRT DC, ofreciendo las capacidades de reacción, para la atención de incidentes de seguridad digital. Agosto de 2025.
Puesta en marcha de la dotación de herramientas del CSIRT DC	Se tendrán en producción las capacidades tecnológicas de dotación del CSIRT DC, para análisis de vulnerabilidades, pruebas de intrusión y ofuscamiento de código. Junio de 2025
Implementación inicial del 30% de los servicios definidos	Este hito marca el inicio de la implementación de los servicios del CSIRT en el Distrito, alcanzando un 30% de los servicios previamente definidos. Los

(proactivos, reactivos y de valor agregado)	servicios incluyen opciones proactivas (anticiparse a las necesidades de los ciudadanos), reactivas (respuesta a solicitudes) y de valor agregado, como la personalización y mejora continua de los servicios digitales ofrecidos por las entidades distritales. Este hito marca el inicio de la implementación de los servicios digitales en el Distrito, alcanzando un 30% de los servicios previamente definidos. Los servicios incluyen opciones proactivas (anticiparse a las necesidades de los ciudadanos), reactivas (respuesta a solicitudes) y de valor agregado, como la personalización y mejora continua de los servicios digitales ofrecidos por las entidades distritales. Fecha:Oct 2025 - Dic 2025
Hojas de ruta de los componentes de la infraestructura de datos del Distrito	Las hojas de ruta definirán los plazos, recursos y responsables para asegurar que la infraestructura esté alineada con los objetivos estratégicos y operativos del Distrito, facilitando la toma de decisiones basadas en datos. Diciembre 2025
Lineamientos, guías o estándares para el fortalecimiento de la infraestructura de datos del Distrito	Formulación de directrices que guíen la implementación, gestión y mejora continua de la infraestructura de datos del Distrito y el avance en la transformación digital de las entidades. Estos lineamientos incluyen estándares de interoperabilidad, seguridad, calidad de los datos, y accesibilidad, con el fin de garantizar una gestión eficiente y segura de los datos a nivel distrital. Junio y diciembre 2025
Modelo para la medición de madurez de la infraestructura de datos del Distrito	Definición del modelo con el que se evaluarán las capacidades institucionales asociadas a cada componente de la infraestructura de datos del Distrito.
Resultados de la medición de madurez de la infraestructura de datos del Distrito	Los resultados ofrecerán un diagnóstico sobre el estado actual de los sistemas de datos, identificando fortalezas y debilidades, y proporcionando información clave para la planificación de acciones correctivas y la optimización de la infraestructura de datos. Diciembre 2025
Identificar servicios, trámites e información estratégica para incorporar en la plataforma omnicanal Chatico	A través análisis de información, demandas de los ciudadanos hechas por iferentes canales de la Secretaría General, proyectos especiales estratégicos de participación y análisis de impacto y alcance, identificar que flujos, trámites, servicios y procesos se deben incorporar al bot para garantizar su escalamiento Fecha: 15/12 /2025
Realizar el ciclo completo de: desarrollo, pruebas, implementación y seguimiento de los proyectos identificados	Realizar en conjunto con el proveedor estimación de esfuerzo de costos/tiempos de integrar cada proceso seleccionado y, posterior a la probación del mismo realizar acciones de desarrollo del servicio, proceso de ruebas, salida a productivo y seguimiento y medición a partir de procesos de analítica Fecha: 15/12 /2025

HITOS AÑO 2026	AVANCE
Actualización y despliegue de portafolio de servicios TIC disponibles	El avance estará determinado por actualización de los servicios TIC disponibilizados por la Consejería Distrital TIC para el 2026 y la descripción de los servicios TIC que efectivamente suministre esta Consejería a las entidades distritales durante el año (2026).
Definición y monitoreo del indicador de atención de incidentes de seguridad digital para la operación del CSIRT DC.	Se definirá el indicador de atención de respuesta a incidentes de seguridad digital, atendidos desde el CSIRT DC y teniendo en cuenta la operación de las herramientas dotadas para su operación. Diciembre de 2026.
Monitoreo y ajuste de procesos y herramientas, operacionales del CSIRT DC.	Se realizará el monitoreo del uso de las herramientas operacionales del CSIRT DC, y su uso en la atención de incidentes, ejecución de pruebas de vulnerabilidades y de ofuscamiento de código.
Avances, resultados y barreras de las hojas de ruta de los componentes de la infraestructura de datos del Distrito	Este hito incluye la identificación de resultados obtenidos y barreras encontradas en el proceso, lo que permite ajustar estrategias para superar obstáculos y mejorar la infraestructura de datos. Diciembre 2025
Lineamientos, guías o estándares para el fortalecimiento de la infraestructura de datos del Distrito	Formulación de directrices que guíen la implementación, gestión y mejora continua de la infraestructura de datos del Distrito y el avance en la transformación digital de las entidades. Estos lineamientos incluyen estándares de interoperabilidad, seguridad, calidad de los datos, y accesibilidad, con el fin de garantizar una gestión eficiente y segura de los datos a nivel distrital. Junio y diciembre 2025
Resultados de la medición de madurez de la infraestructura de datos del Distrito	Los resultados ofrecerán un diagnóstico sobre el estado actual de los sistemas de datos, identificando fortalezas y debilidades, y proporcionando información clave para la planificación de acciones correctivas y la optimización de la infraestructura de datos. Se realizará una medición anual entre 2025 y 2027. Diciembre 2026
Resultados de implementación de esquema de incentivos	Este hito incluye el diseño, construcción e implementación del esquema de incentivos para las entidades que busca motivar a los funcionarios para adoptar las buenas prácticas, guías, lineamientos y otros elementos de la Infraestructura distrital de datos. Octubre 2026

Avances y resultados de proyectos priorizados 1 y 2	Dentro de las metas se encuentra la priorización y acompañamiento a proyectos estratégicos de ciudad que hagan uso de datos e inteligencia artificial para generar valor público. Este resultado contendrá la documentación de las gestiones, los avances y resultados de los primeros 2 proyectos priorizados buscando generar un precedente y documentar casos de éxito en el uso de datos en la administración pública. Octubre 2026
Hojas de ruta de los componentes de la infraestructura de datos del Distrito	Las hojas de ruta definirán los plazos, recursos y responsables para asegurar que la infraestructura esté alineada con los objetivos estratégicos y operativos del Distrito, facilitando la toma de decisiones basadas en datos. Diciembre 2026
Identificar servicios, trámites e información estratégica para incorporar en la plataforma omnicanal Chatico	A través análisis de información, demandas de los ciudadanos hechas por diferentes canales de la Secretaría General, proyectos especiales estratégicos de participación y análisis de impacto y alcance, identificar que flujos, trámites, servicios y procesos se deben incorporar al bot para garantizar su escalamiento Fecha: 15/12 /2026
Realizar el ciclo completo de: desarrollo, pruebas, implementación y seguimiento de los proyectos identificados	Realizar en conjunto con el proveedor estimación de esfuerzo de costos/tiempos de integrar cada proceso seleccionado y, posterior a la aprobación de estos, realizar acciones de desarrollo del servicio, proceso de pruebas, salida a productivo y seguimiento y medición a partir de procesos de analítica Fecha: 15/12 /2026

HITOS AÑO 2027	AVANCE
Actualización y despliegue de portafolio de servicios TIC disponibles.	El avance estará determinado por actualización de los servicios TIC disponibilizados por la Consejería Distrital TIC para el 2027 y la descripción de los servicios TIC que efectivamente suministre esta Consejería a las entidades distritales durante este mismo año (2027).
Operación completa del 100% de los servicios, evaluación final y entrega de informes	Puesta en operación de la completitud de servicios del CSIRT DC, para la atención de incidentes, servicios proactivos y servicios de valor agregado.
Actualización de la estrategia de seguridad digital y privacidad.	Se validará y actualizará la estrategia de seguridad y privacidad digital, de acuerdo con los impactos generados y perspectiva del avance de las entidades en la implementación del MSPI y medición del FURAG, para la política. Diciembre de 2027.

Avances, resultados y barreras de las hojas de ruta de los componentes de la infraestructura de datos del Distrito	Este hito incluye la identificación de resultados obtenidos y barreras encontradas en el proceso, lo que permite ajustar estrategias para superar obstáculos y mejorar la infraestructura de datos. Agosto 2027
Resultados de la medición de madurez de la infraestructura de datos del Distrito	Los resultados ofrecerán un diagnóstico sobre el estado actual de los sistemas de datos, identificando fortalezas y debilidades, y proporcionando información clave para la planificación de acciones correctivas y la optimización de la infraestructura de datos. Se realizará una medición anual entre 2025 y 2027. Octubre 2027
Avances y resultados de proyectos priorizados 1, 2 y 3	Dentro de las metas se encuentra la priorización y acompañamiento a proyectos estratégicos de ciudad que hagan uso de datos e inteligencia artificial para generar valor público. Este resultado contendrá la documentación de las gestiones, los avances y resultados de los 3 proyectos priorizados buscando generar un precedente y documentar casos de éxito en el uso de datos en la administración pública.
Resultados de implementación de esquema de incentivos	Este hito incluye el diseño, construcción e implementación del esquema de incentivos para las entidades que busca motivar a los funcionarios para adoptar las buenas prácticas, guías, lineamientos y otros elementos de la Infraestructura distrital de datos. Octubre 2027
Lineamientos, guías o estándares para el fortalecimiento de la infraestructura de datos del Distrito	Formulación de directrices que guíen la implementación, gestión y mejora continua de la infraestructura de datos del Distrito y el avance en la transformación digital de las entidades. Estos lineamientos incluyen estándares de interoperabilidad, seguridad, calidad de los datos, y accesibilidad, con el fin de garantizar una gestión eficiente y segura de los datos a nivel distrital. Junio y diciembre 2027
Identificar servicios, trámites e información estratégica para incorporar en la plataforma omnicanal Chatico	A través análisis de información, demandas de los ciudadanos hechas por diferentes canales de la Secretaría General, proyectos especiales estratégicos de participación y análisis de impacto y alcance, identificar que flujos, trámites, servicios y procesos se deben incorporar al bot para garantizar su escalamiento Fecha: 15/12 /2027
Realizar el ciclo completo de: desarrollo, pruebas, implementación y seguimiento de los proyectos identificados	Realizar en conjunto con el proveedor estimación de esfuerzo de costos/tiempos de integrar cada proceso seleccionado y, posterior a la aprobación de estos, realizar acciones de desarrollo del servicio, proceso de

	pruebas, salida a productivo y seguimiento y medición a partir de procesos de analítica Fecha: 15/12 /2027

6. ESTRUCTURA DE COSTOS

PROYECCIÓN CUATRIENIO **(Registre la información de recursos asignados para el proyecto durante el cuatrienio)** CUATRO MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y SEIS MILLONES NOVECIENTOS SESENTA Y OCHO MIL PESOS M/CTE ($4.956.968.000) - CSIRT DC	
VIGENCIA 2024	Para el segundo semestre de 2024 las metas de la 3 a la 7 cuentan con un presupuesto asignado de **$2.510.725.120** El discriminado por metas es el siguiente: **Meta 3 -** $219.932.000 que se utilizaran para la etapa de diseño y estructuración de procesos, modelo de operación y estructuración del CSRIT DC. Meta 4 - $208.291.000 Meta 5 - $163.366.000 Meta 6 - $797.790.430 Meta 7 - $1.121.345.690
VIGENCIA 2025	Para la vigencia 2025 las metas de la 3 a la 7 tienen un presupuesto proyectado de **$7.020.082.679** El discriminado por metas es el siguiente: **Meta 3 -** $1.415.439.346 Meta 4 - $818.207.000 Meta 5 - $1.000.140.723 Meta 6 - $2.050.361.000 Meta 7 - $1.735.934.610
VIGENCIA 2026	Para la vigencia 2026 las metas de la 3 a la 7 tienen un presupuesto proyectado de $**8.191.169.000** El discriminado por metas es el siguiente: **Meta 3 - $1.627.191.000** Meta 4 - $1.070.170.000 Meta 5 - $1.135.840.000 Meta 6 - $2.215.798.000 Meta 7 - $2.142.170.000
VIGENCIA 2027	Para la vigencia 2027 las metas de la 3 a la 7 tienen un presupuesto proyectado de **$7.943.563.000** El discriminado por metas es el siguiente: **Meta 3 - $1.694.406.000** Meta 4 - $699.095.000 Meta 5 - $1.006.596.000

	Meta 6 - $2.167.741.000 Meta 7 - $2.375.725.000

7. PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE
30/09/2024	Consolidación de portafolio de servicios TIC	Juan Carlos Noriega/ Paola Vargas/Juan Pablo Ceballos
15/11/2024	Priorización de proyectos de transformación digital del Distrito para el 2024	Juan Carlos Noriega
31/12/2024	Acompañamiento a proyectos de transformación digital del Distrito priorizados para el 2024	Juan Carlos Noriega/Juan Pablo Ceballos
31/12/2024	Realización de espacios de encuentro estratégicos y tácticos para la coordinación de proyectos de transformación digital y el fortalecimiento de capacidades en entidades distritales	Juan Carlos Noriega
31/12/2024	Revisión de lineamientos y actos administrativos para la transformación digital	Juan Carlos Noriega
Sep 2024	Reunión de lanzamiento y formación del equipo de trabajo	Equipo de seguridad digital.
Sep 2024 - Oct 2024	Diseño del modelo de operación del CSIRT DC	Equipo de seguridad digital.
Nov 2024 - Dic 2024	Definición y estructuración de procesos y requerimientos técnicos, humanos y financieros	Equipo de seguridad digital.
15/12/2024	Consolidación del portafolio de proyectos priorizados	Paola Vargas/Juan Sandino
15/12/2024	Validación de la estrategia de datos del distrito	Paola Vargas

15/12/2024	Diseño del modelo de consolidación del catálogo de datos del distrito	Juan Sandino
15/12/2024	1. Documentar las cifras sobre comportamiento de tráfico de la plataforma y sus soluciones 2. Documentar los nuevos proyectos incorporados en las plataformas 3. Documentar las acciones de apropiación sobre las diferentes plataformas, participación en eventos y/o reconocimientos, en caso de que existan 4. Documentar los resultados de las encuestas de satisfacción realizadas en los diferentes canales de la plataforma	Ana Carolina Escobar
15/12/2025	1. Documentar las cifras sobre comportamiento de tráfico de la plataforma y sus soluciones 2. Documentar los nuevos proyectos incorporados en las plataformas 3. Documentar las acciones de apropiación sobre las diferentes plataformas, participación en eventos y/o reconocimientos, en caso de que existan 4. Documentar los resultados de las encuestas de satisfacción realizadas en los diferentes canales de la plataforma	Ana Carolina Escobar
15/12/2026	1. Documentar las cifras sobre comportamiento de tráfico de la plataforma y sus soluciones 2. Documentar los nuevos proyectos incorporados en las plataformas 3. Documentar las acciones de apropiación sobre las diferentes plataformas, participación en eventos y/o reconocimientos, en caso de que existan 4. Documentar los resultados de las encuestas de satisfacción realizadas en los diferentes canales de la plataforma	Ana Carolina Escobar|
15/12/2027	1. Documentar las cifras sobre comportamiento de tráfico de la plataforma y sus soluciones 2. Documentar los nuevos proyectos incorporados en las plataformas	Ana Carolina Escobar

	3. Documentar las acciones de apropiación sobre las diferentes plataformas, participación en eventos y/o reconocimientos, en caso de que existan 4. Documentar los resultados de las encuestas de satisfacción realizadas en los diferentes canales de la plataforma	
30/03/2025	Actualización del portafolio de servicios TIC para el 2025	Juan Carlos Noriega/ Paola Vargas/Juan Pablo Ceballos
30/03/2025	Priorización de proyectos de transformación digital del Distrito para el 2025	Juan Carlos Noriega
31/12/2025	Acompañamiento a proyectos de transformación digital del Distrito priorizados para el 2025	Juan Carlos Noriega/Juan Pablo Ceballos
Ene 2025 - Jun 2025	Adquisición de herramientas tecnológicas y computacionales, y acondicionamiento del espacio físico	Equipo de seguridad digital.
Jul 2025 - Sep 2025	Reclutamiento de profesionales expertos en seguridad digital y ciberdefensa	Equipo de seguridad digital.
Oct 2025 - Dic 2025	Implementación inicial del 30% de los servicios definidos (proactivos, reactivos y de valor agregado)	Equipo de seguridad digital.
Enero – Mayo 2025	Diseño del modelo para la medición de madurez de la infraestructura de datos del Distrito	Paola Vargas/Juan Sandino
Junio – Diciembre 2025	Implementación del modelo para la medición de madurez de la infraestructura de datos del Distrito	Paola Vargas/Juan Sandino
Enero – Diciembre 2026	Lineamientos, guías o estándares para el fortalecimiento de la infraestructura de datos del Distrito	Paola Vargas/Juan Sandino

30/03/2026	Actualización del portafolio de servicios TIC para el 2026	Juan Carlos Noriega/ Paola Vargas/Juan Pablo Ceballos
30/03/2026	Priorización de proyectos de transformación digital del Distrito para el 2026	Juan Carlos Noriega
31/12/2026	Acompañamiento a proyectos de transformación digital del Distrito priorizados para el 2026	Juan Carlos Noriega/Juan Pablo Ceballos
Ene 2026 - Mar 2026	Monitoreo y ajuste de procesos y herramientas, operación del 50% de los servicios	Equipo de seguridad digital.
Abr 2026 - Jun 2026	Campañas de sensibilización y capacitación en seguridad digital para entidades distritales	Equipo de seguridad digital.
Jul 2026 - Sep 2026	Coordinación con otras instancias (COL CERT, otros CSIRT, sector privado)	Equipo de seguridad digital.
Oct 2026 - Dic 2026	Evaluación de desempeño y ajustes necesarios, operación del 70% de los servicios	Equipo de seguridad digital.
Enero – Diciembre 2026	Lineamientos, guías o estándares para el fortalecimiento de la infraestructura de datos del Distrito	Paola Vargas/Juan Sandino
Enero – Diciembre 2026	Hojas de ruta de los componentes de la infraestructura de datos del Distrito	Paola Vargas/Juan Sandino
Junio – Diciembre 2026	Resultados de la medición de madurez de la infraestructura de datos del Distrito	Paola Vargas/Juan Sandino
Enero – Abril 2026	Diseño de implementación de esquema de incentivos	Paola Vargas/Juan Sandino
Mayo – Octubre 2026	Implementación de esquema de incentivos	Paola Vargas/Juan Sandino

Noviembre – Diciembre 2026	Resultados de implementación de esquema de incentivos	Paola Vargas/Juan Sandino
30/03/2027	Actualización del portafolio de servicios TIC para el 2027	Juan Carlos Noriega/ Paola Vargas/Juan Pablo Ceballos
30/03/2027	Priorización de proyectos de transformación digital del Distrito para el 2027	Juan Carlos Noriega
31/12/2027	Acompañamiento a proyectos de transformación digital del Distrito priorizados para el 2027.	Juan Carlos Noriega/Juan Pablo Ceballos
Ene 2027 - Mar 2027	Revisión y actualización del portafolio de servicios	Equipo de seguridad digital.
Abr 2027 - Jun 2027	Evaluación y ajuste de procesos de monitoreo y respuesta, operación del 90% de los servicios	Equipo de seguridad digital.
Jul 2027 - Sep 2027	Campañas adicionales de concienciación y capacitación	Equipo de seguridad digital.
Oct 2027 - Dic 2027	Operación completa del 100% de los servicios, evaluación final y entrega de informes	Equipo de seguridad digital.
Enero – Agosto 2027	Avances, resultados y barreras de las hojas de ruta de los componentes de la infraestructura de datos del Distrito	Paola Vargas/Juan Sandino
Enero – Diciembre 2027	Lineamientos, guías o estándares para el fortalecimiento de la infraestructura de datos del Distrito	Paola Vargas/Juan Sandino
Enero – Octubre 2027	Resultados de la medición de madurez de la infraestructura de datos del Distrito	Paola Vargas/Juan Sandino
Enero – Octubre 2027	Avances y resultados de proyectos priorizados 1, 2 y 3	Paola Vargas/Juan Sandino

Enero – Agosto 2027	Avances, resultados y barreras de las hojas de ruta de los componentes de la infraestructura de datos del Distrito	Paola Vargas/Juan Sandino

8. IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS

Corresponde a los riesgos establecidos para el proceso de la oficina

Riesgos Técnicos

- Fallas en la implementación de herramientas tecnológicas: Problemas con la compatibilidad, errores de configuración o fallos en el hardware/software adquirido.
- Obsolescencia tecnológica: La rápida evolución de las tecnologías puede dejar obsoletas las herramientas y sistemas implementados antes del final del proyecto.
- Brechas de seguridad: Vulnerabilidades en las herramientas tecnológicas que puedan ser explotadas antes de su adecuación y corrección.

Riesgos Humanos

- Falta de personal capacitado: Dificultades para reclutar y retener profesionales expertos en ciberseguridad y ciberdefensa.
- Capacitación insuficiente: Problemas en la formación del personal, lo que podría afectar la operatividad del CSIRT.
- Alta rotación de personal: Pérdida de conocimiento y experiencia debido a la salida de personal clave del proyecto.

Riesgos Financieros

- Insuficiencia de fondos: Los recursos financieros asignados pueden resultar insuficientes para cubrir todos los requerimientos del proyecto.
- Aumento de costos: Incremento en los costos de hardware, software y servicios necesarios para el CSIRT.
- Problemas de flujo de caja: Retrasos en la asignación de fondos que pueden afectar el cronograma del proyecto.

Riesgos Operativos

- Demoras en la adquisición de recursos: Retrasos en la compra y entrega de equipos y software necesarios.

- Falta de coordinación: Problemas en la coordinación entre las diferentes entidades involucradas en el proyecto.
- Fallos en el modelo de operación: El modelo de operación definido puede no ser adecuado para gestionar de manera efectiva los incidentes de ciberseguridad.

Riesgos de Gestión

- Falta de liderazgo: Cambios en la dirección del proyecto o falta de liderazgo pueden afectar el progreso del proyecto.
- Problemas de comunicación: Fallos en la comunicación interna y externa que pueden generar malentendidos y retrasos.
- Resistencia al cambio: Resistencia por parte de las entidades distritales a adoptar y utilizar los servicios del CSIRT.

Riesgos Externos

- Cambios en la legislación: Modificaciones en las leyes y regulaciones que afecten la operación del CSIRT.
- Amenazas cibernéticas emergentes: Aparición de nuevas amenazas cibernéticas que no puedan ser gestionadas con las capacidades actuales del CSIRT.
- Relaciones con otras entidades: Problemas en la colaboración y coordinación con otras instancias como COL CERT y CSIRT privados.

Medidas de Mitigación

Para cada riesgo identificado, es esencial definir medidas de mitigación específicas:

Riesgos Técnicos

- Realizar evaluaciones de compatibilidad y pruebas exhaustivas antes de la implementación.
- Mantenerse actualizado con las últimas tecnologías y planificar actualizaciones periódicas.
- Implementar protocolos de seguridad robustos y realizar auditorías regulares.

Riesgos Humanos

- Establecer programas de formación continua y atractivos paquetes de retención para el personal.
- Desarrollar un plan de capacitación integral y adecuado al nivel de experiencia del personal.
- Implementar políticas de retención y sucesión para minimizar la rotación.

Riesgos Financieros

- Realizar una planificación financiera detallada y asegurar fondos de contingencia.
- Monitorear y controlar los costos del proyecto regularmente.
- Establecer un flujo de caja eficiente y asegurar el compromiso financiero de los patrocinadores.

Riesgos Operativos

- Establecer un calendario detallado y gestionar los plazos de entrega con los proveedores.
- Fomentar la coordinación y colaboración entre todas las entidades involucradas.
- Revisar y ajustar el modelo de operación según sea necesario basándose en la retroalimentación y las experiencias prácticas.

Riesgos de Gestión

- Designar líderes de proyecto con experiencia y habilidades en gestión de proyectos.
- Implementar una estrategia de comunicación clara y efectiva.
- Desarrollar programas de gestión del cambio para facilitar la adopción del CSIRT.

Riesgos Externos

- Mantenerse informado sobre los cambios en la legislación y ajustar el proyecto conforme sea necesario.
- Desarrollar capacidades de análisis y respuesta rápida a nuevas amenazas cibernéticas.
- Establecer relaciones sólidas y mecanismos de cooperación con otras entidades y CSIRT.

Riegos asociados al proyecto de inversión

Metodología	Contexto	Tipo	Código	Nombre
Proyecto de inversión	2024_8109 Implementación de la estrategia de ciudad inteligente para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía en Bogotá D.C.	A-P	A-P005	**Incumplimiento de compromisos en la entrega de productos y servicios para la Transformación Digital.** Posibilidad de afectación reputacional por pérdida de credibilidad y confianza de las entidades distritales y los ciudadanos Bogotanos debido a incumplimiento de compromisos en la entrega de productos y servicios para la Transformación Digital.
Gestión de procesos	2024_Gobierno Abierto y Relacionamiento con la Ciudadanía	UPYP-G	UPYP-G021	Incumplimiento de compromisos en la gestión de asesorías técnicas en materia TIC y formulación e implementación de proyectos de transformación digital Posibilidad de afectación reputacional por pérdida de credibilidad y confianza de las entidades distritales y la ciudadanía, debido a incumplimiento de compromisos en la gestión de asesorías técnicas en materia TIC y formulación e implementación de proyectos de transformación digital
Proyecto de inversión	2024_8109 Implementación de la estrategia de ciudad inteligente para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía en Bogotá D.C.	A-P	A-P004	**Incumplimientos de compromisos al planificar, diseñar e implementar las estrategias para la disminución de la brecha digital en materia de generación, uso y aprovechamiento de los datos, la tecnología y la innovación.** Posibilidad de afectación reputacional por pérdida de credibilidad y confianza de las entidades distritales y los ciudadanos Bogotanos, debido a incumplimientos de compromisos al planificar, diseñar e implementar las estrategias para la disminución de la brecha digital en materia de generación, uso y aprovechamiento de los datos, la tecnología y la innovación.

9. PLAZO DE EJECUCIÓN

Periodo de tiempo que abarca la ejecución del proyecto. Se debe incluir el estimado de la fecha de inicio y la fecha de finalización

La fecha de inicio del proyecto es el 1 de enero de 2024 y la fecha de finalización el 31 de diciembre de 2027

10. CONTROL DE CAMBIOS

Numeral que cambió	Detalle de los cambios efectuados	Fecha de cambio	Profesional/asesor de despacho que realiza el cambio	Versión
Registrar el numeral del documento que fue sujeto de cambio	No aplicas	Ingresar la fecha en la cual se solicitó el cambio	Nombre y firma de quien diligencia el cambio	V1

11. CONTROL DE REVISIÓN

FECHA DE REVISIÓN	OBSERVACIÓN DE LA REVISIÓN	FIRMA	VERSIÓN
07/06/2024	NO APLICA	Luisa Fernanda Ortega Asesor de despacho	V1

Elaboró:	Juan Carlos Parada Gallardo Profesional Líder del proyecto	
Aprobó	Ivan Mauricio Duran Pabón Jefe de Oficina Consejería Distrital de TIC	